|  |
| --- |
| **Workshop 2 – Pôle emploi** |

**Réalisé par le groupe ‘’Paul, les boulangers’’ composé de :**

* Edouard **THOMAS**, chef du projet et vient en support des autres membres du groupe
* Jérémy **COURTOIS**, chef adjoint du projet et travaille sur la gestion des Données & Sécurité
* Erwan **GAUTIER**, développeur web
* Valentin **CABARET**, développeur et intégrateur de la reconnaissance faciale au site web

**Contexte du workshop :**

Les agences de Pôle emploi proposent des bornes pour aider les usagers à utiliser l’ensemble des services de Pôle emploi. Cependant, certains usagers ont des problèmes pour les utiliser. Il est donc nécessaire d’avoir un salarié à plein temps pour aider le nombre important d’usager. Pôle emploi demande donc à Paul, les boulangers une solution.

**Problématique :**

Comment rendre l’usager moins dépendant du salarié de Pôle emploi ?

**Solution apportée par Paul, les boulangers**

Pour ce faire, le groupe Paul, les boulangers proposent une solution à base de reconnaissance faciale. Dans un premier temps, cette technologie va être utilisé pour une authentification rapide et efficace. En effet, faciliter l’authentification a pour objectif de supprimer une des causes des temps d’attente des usagers, c’est-à-dire les comptes utilisateurs oubliés.

Dans un second temps, notre groupe, Paul, les boulangers, utilisera la reconnaissance faciale pour d’autres détections. L’une d’elle est de simplifier l’inscription à partir d’une récupération de la détection de l’âge et du sexe faite par la reconnaissance faciale.

Dans un dernier temps, l’ajout d’une dernière détection pour analyser l’humeur afin d’alerter le salarié de Pôle emploi si l’utilisateur commence à s’énerver sur la borne après un délai choisi.

|  |
| --- |
| **Partie technique** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Infrastructure Réseau** | |
| Portée | Toutes les nouvelles bornes + le site de pôle emploi pour se connecter |
| Matériel | Webcam intégrée, et pour plus tard tablette. |
| Intégration à l’existant | Montée de version de l’actuel |
|  |  |
| **Infrastructure Système** | |
| Environnement utilisé | JetBrains PyCharms, JetBrains PhpStorm, Anaconda Navigator pour les dépendances Deep Learning, jupyter NoteBook pour tests python |
| Portabilité | Oui |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nouvelles technologies** | |
| Intelligence artificielle | TensorFlow, opencv, Dlib |
| Objets connectés | Oui mobile |
| Langage(s) utilisé(s) | HTML, PHP, Python |
| Fonctionnalités de l’application | Se connecter en détectant le visage de l’utilisateur |
| Objectif | Gagner du temps dans la phase de connexion |

|  |  |
| --- | --- |
| **Données** | |
| Quelles données dans votre SI | Stockage d’image - Les photos des utilisateurs |
| Pourquoi | Nécessaire pour le projet de reconnaissance faciale |
| Quelle(s) utilisation(s) | Identifier l’utilisateur à partir des photos de ce dernier |
| **Sécurité des données** | |
| Quels dispositifs matériels et logiciels | 1 borne avec un caméra et un ordinateur pour la maquette |
| Qu’en est-il du RGPD | L’option d’authentification par reconnaissance faciale est optionnelle |